

Preluarea datelor cu caracter personal

Ne angajăm să administrăm în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale pe care ni le furnizezi.

Cine este compania care administrează Totalwash.ro?

Suntem Total Wash Srl cu sediul în București, Str. Voronet, Nr. 9, Bl. D5A, Sc. 1, Ap. 2, Sector 3 având Codul Unic de Înregistrare nr. RO14863567 și numărul de ordine în registrul comerțului J40/8621/06.09.2002.

Documentul de mai jos este foarte important, pentru că el explică de ce avem nevoie de anumite date cu caracter personal pentru a putea furniza anumite servicii. Te rugăm să îl citești cu atenție, pentru că ne-am străduit să explicăm aici o serie de principii și concepte utile atât în interacțiunea cu siteul nostru, cât și în interacțiunea cu mediul online, în general.

Îți vom povesti mai jos, de asemenea, ce drepturi ai în legătură cu datele personale pe care ți le prelucram, precum și ce acțiuni poți întreprinde pentru a înțelege și controla mai bine volumul de date personale care îți este prelucrat în mediul online.

Toate proiectele online îți vor spune faptul că iau în serios modul în care tratează prelucrarea datelor cu caracter personal. E ca și cum ți-ar spune cineva necunoscut că te pretuieste și te respectă. Noi ne-am gândit că, de la afirmatia în cauză și până la dovedirea ei, e multă treabă de făcut, așa încât ne-am propus să îți demonstrăm, zilnic, ori de câte ori interacționezi cu noi, că totalwash.ro e un proiect serios. Așa vei trage singur concluzia că ne pasă, cu adevărat, de tine și datele tale.

Îți vom explica deci, cât se poate de transparent, concepte și idei, acțiuni și obligații, precum și multe alte lucruri care să te ajute să înțelegi de ce facem anumite lucruri și cum poți să ne spui ce anume te deranjează sau ce ar trebui schimbat.

Ce sunt datele cu caracter personal?

Potrivit GDPR, „date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Nu există o listă a datelor cu caracter personal, iar GDPR nu impune statelor să realizeze o astfel de listă, pentru simplul motiv că o dată poate deveni într-un anumit context dată cu caracter personal, iar în alt context să fie pur și simplu o informație fără valoare de dată cu caracter personal.

Iată câteva exemple de date cu caracter personal:

- numele;
- domiciliul sau reședința cuiva;
- o adresă de e-mail (inclusiv adresele de tipul andrei.popescu@firma.ro);

- numărul de buletin, pașaport sau carte de identitate;
- date privind locația (de exemplu, funcția de date privind locația disponibilă pe un telefon mobil)*;

Informatii pe care le colectam :

Numele, adresa, numărul tău de telefon și adresa de e-mail;

- Datele necesare pentru prelucrarea unei plăți ori de câte ori faci o achiziție. În cazul plăților cu cardul, datele de card NU sunt înregistrate sau prelucrate de către noi. Ele ajung direct la procesatorul de plăți care este responsabil și asigură securitatea informațiilor.
- Datele de contact și conținutul interacțiunii cu noi, prin telefon, e-mail sau aplicații tip messenger.
- Informații privind contul tău de client, cum ar fi istoricul de comenzi.
- Pentru îmbunătățirea serviciilor oferite, convorbirea cu consultanții noștri ar putea fi înregistrată. Dacă ești de acord să autorizezi înregistrarea, continuă apelul cu consultanții noștri. În cazul în care nu dorești acest lucru, te rugăm să închizi apelul și să ne contactezi prin celelalte mijloace de comunicare astfel cum sunt prezentate mai sus.

Cand vom colecta datele :

Atunci când plasezi o comandă pentru oricare dintre produsele noastre;

- Atunci când te abonezi la buletine informative de tip newsletter;
- Atunci când ne contactezi prin email, telefonic sau prin mesaj de tip messenger ca să ne soliciți informații în legătură cu un produs sau cu o comandă;
- Atunci când ieși la o competiție, tragere la sorți sau studiu;
- Atunci când vizitezi sau navighezi site-ul nostru.

Cum vom utiliza informațiile tale :

Vom prelucra comenzile și te vom ține la curent cu evoluția lor prin e-mail sau telefon.

- Te vom contacta în cazul în care avem nevoie de detalii suplimentare pentru comandă sau în cazul în care sunt probleme legate de aceasta.
- Îți vom răspunde la orice întrebări sau preocupări pe care le poți avea în legătură produsele noastre sau cu comanda plasată.
- Dacă ți-ai dat consimțământul, te vom ține la curent în general cu privire la noile servicii, oferte sau alte informații prin Newslettere.

Transmiterea datelor către terți :

Nu vom vinde datele tale personale unor terțe părți.

Există câteva categorii de furnizori cărora le vom transmite unele informații pentru a-ți putea prelucra comenzile sau a-ți oferi o experiență plăcută pe site-ul nostru:

- Companiile care se asigură că ceea ce ai comandat ajunge la tine, cum ar fi curierii.
- Companii care ne ajută să funcționăm (precum furnizori de servicii de hosting sau

management al paginii de prezentare)

- Platforme de marketing, cum ar fi Google, Facebook, Mailchimp.
- Instituții ale statului, pentru a ne conforma cerințelor legale.

Este posibil ca unii furnizori să stocheze date și în afara UE.

Cat timp vom pastra datele :

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile mentionate in prezenta vor fi pastrate doar cat este necesar, pe durata existentei contului dumneavoastra si ulterior, in timpul unei perioade de tranzitie (de exemplu, pentru primirea unui raspuns la solicitarea dumneavoastra, pentru livrarea bunurilor, emiterea facturilor) sau pentru oricare alta perioada mai indelungata in care Total Wash are obligatia legala de a arhiva Datele cu caracter personal.

In principiu, va vom pastra Datele cu caracter personal pe durata solicitata sau permisa de legislatia aplicabila. Ulterior, vom elimina/sterge Datele dumneavoastra cu caracter personal din sistemele si evidentele noastre si/sau vom lua masuri pentru a le anonimiza, astfel incat sa nu mai puteti fi identificat in baza acestora. In toate cazurile, Datele cu caracter personal din contractele, comunicările si alte documente identificate pot fi supuse unor cerinte legale de pastrare, care necesita, in principiu, pastrarea de pana la 10 ani. Orice alte Date cu caracter personal vor fi sterse automat din sistem in 2 ani de la ultima comanda, daca nu au mai fost inregistrate comenzi in aceasta perioada.

Drepturile tale

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Pe baza unei cereri scrise, expediate prin e-mail la adresa office@totalwash.ro poți solicita în mod gratuit, să fie modificate sau actualizate datele procesate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Pe baza unei cereri scrise, expediate prin e-mail la adresa office@totalwash.ro poți solicita în mod gratuit, să îți se confirme datele procesate sau să îți se ofere o copie a acestora.

Dreptul la portabilitatea datelor

Ai dreptul de a putea lua cu tine datele proprii pe care ni le-ai comunicat în anumite circumstanțe, în măsura în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

Atunci când prelucrarea datelor tale este nenenecară, ai dreptul de a te opune prelucrării de către TotalWash a datelor tale cu caracter personal. Te rugăm să contactezi echipa noastră la adresa de email office@totalwash.ro

Vom face toate eforturile pentru a te ajuta, dar dacă ai în continuare nemulțumiri, poți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal– datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Dreptul la ștergere

Total Wash urmărește să prelucreze și să păstreze datele tale doar atât timp cât acest lucru este necesar. Dacă dorești ștergerea lor, ne poți solicita acest lucru prin e-mail la adresa office@totalwash.ro și noi le vom șterge dacă nu există anumite circumstanțe sau

prevederi legale care să împiedice acest lucru.

Dreptul de a nu mai primi mesaje de marketing

Dacă nu dorești să mai primești mesaje de marketing din partea Total Wash privind produsele noastre, poți opta pentru a renunța la toate comunicările de marketing prin dezabonarea la serviciul de Newsletter.

Dacă optezi pentru renunțarea la mesajele de marketing, aceasta nu înseamnă că nu vei mai primi mesaje referitoare la comenzi. Pe acestea le vei primi în continuare.

Te rugam sa ai in vedere si urmatoarele:

Perioada de timp: Vom încerca să răspundem la solicitarea ta în termen de 30 de zile și putem prelungi acest termen din motive specifice, legate de complexitatea cererii tale. În toate cazurile, dacă această perioadă este extinsă, te vom informa despre termenul de prelungire și despre motivele care au condus la aceasta.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu-ți putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.

Fără identificare: În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dvs. personale datorită identificatorilor pe care îi furnizați în solicitarea dvs. În astfel de cazuri, în cazul în care nu vă putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să vă confirmăm solicitării dvs. de a vă executa drepturile legale descrise în această secțiune, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să vă permită identificarea. Vă vom informa și vă vom oferi posibilitatea de a oferi astfel de detalii suplimentare.

Exercitarea drepturilor legale: Pentru a vă exercita drepturile legale, te rugăm să accesezi Contul tău din avocatnet.ro, secțiunea Drepturile mele potrivit GDPR, de unde vei putea primi răspuns instantaneu la cererile tale. În cazul în care nu ești multumit de acest răspuns, te rugăm să ne contactezi în scris (inclusiv în format electronic) la datele de contact furnizate în secțiunea Contact de mai jos.