

## REGULAMENTUL PROMOTIEI

**„ 50% gratis pentru pantofi si 50% gratis pentru serviciul de igienizare cu ozon al pantofilor,**

**S.C TOTAL WASH S.R.L**

### **Art. 1 - Organizatorul**

1.1. Organizatorul campaniei promotionale TWC **„ 50% gratis pentru pantofi si 50% gratis pentru serviciul de igienizare cu ozon al pantofilor,**

este TOTAL WASH.S.R.L., avand codul de inregistrare fiscala RO14863567 si numar de ordine in Registrul Comertului J40/8621/2002

1.2. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toti CLIENTII care apeleaza la serviciile de curatenie spalatorie al centrelor Total Wash din Craiova, indiferent de adresa de domiciliu.

1.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul Promoției, prin intocmirea de acte adiționale la prezentul Regulament.

1.4. Prin participarea la acest concurs, se prezuma cunoașterea Regulamentului si acordul Participantului. Participanții se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, condițiilor si prevederilor prezentului Regulament.

### **Art. 2 - Durata si locul de desfasurare a Promoției**

2.1. Promoția se desfasoara in locatiile Total Wash, Mall Electroputere Craiova si Aucham Mall Craiova

2.2. Promoția va incepe pe data 01.10.2019, ora 09:00:00 si va dura pana la 30.11.2019, ora 23:59:59.

### **Art. 3 - Regulamentul oficial al Promoției**

3.1 Regulamentul oficial al Promoției este disponibil oricărui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Promoției, in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- in format electronic, prin accesarea website-ului [www.totalwash.ro](http://www.totalwash.ro) ;

- in urma unei solicitări scrise/sau telefonice

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Promoția poate fi mediatizata in scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Promoției. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte adiționale si vor fi comunicate către public prin publicarea pe website.

3.3 Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piața, asa cum a fost ulterior modificata prin Legea nr. 650/2002.

#### **Art. 4 - Dreptul de participare**

4.1. Se pot inscrie in vederea participării in cadrul Promoției numai persoanele fizice si juridice cu domiciliul/reședința in Romania, sau in tranzit.

#### **Art. 5 - Premiile Promoției**

5.1 În cadrul promoției 50% gratis, la fiecare produs din promotie va plati jumătate din pretul de lista.

#### **Art. 6 - Mecanismul desfășurării Promoției**

6.1. Condiții privind inscrierea valabila in cadrul Promoției

Pentru inscrierea valabila in vederea participării in cadrul Promoției este necesara indeplinirea cumulativa a următoarelor condiții:

- (1) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;
- (2) Reducerea se ofera strict pe perioada promotiei.
- (4) Participantul va accesa promotia in momentul in care aduce incaltamintela curatat

#### **Art 7 - Limitarea răspunderii**

7.1 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Promoții.

7.2 Organizatorul Campaniei promotionale nu va avea nicio răspundere si nu va putea fi implicat in niciun litigiu legat de deținerea sau de proprietatea asupra bonurilor fiscale cat si in ceea ce privește eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către Participant in legătură cu aceasta promoție, excepție facand cele prevăzute de OG 99/2000.

7.3. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrări in cadrul acestei Promoții, decizia Organizatorului este definitiva.

#### **Art. 8 - Prelucrarea datelor personale**

8.1 Prin inscrierea si participarea la Promoție, Participanții declara ca sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament si sunt de acord ca datele lor personale sa intre in baza de date a TOTAL WASH S.R.L , sa fie prelucrate si utilizate de acesta (personal ori prin imputernicit) in scopul desfasurarii in bune conditii a prezentei promoții

8.2 Participanților la Concurs le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date si in special cele cu privire la:

Dreptul de acces la date, potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Organizator.

Dreptul de opoziție, potrivit caruia persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor in care exista dispoziții legale contrare.

Dreptul de intervenție asupra datelor, potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conforma legii; c) realizarea notificării către terte persoane carora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca o asemenea notificare nu se dovedește imposibila sau nu presupune un efort disproporționat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

#### **Art. 9 - încetarea / întreruperea Promoției. Forța majora**

Pentru scopul acestui Regulament, forța majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa si a căru aparție pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini atributiile asumate prin Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligațiilor sale in perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice Participanților la Promoție existenta acesteia in termen de 5 zile de la aparția cazului de forța majora

#### **Art. 10 - Litigii**

10.1 In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participanții la Promoție, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre soluționare instantelor judecătorești romane competente.

Eventualele reclamații legate de derularea Promoției se vor putea trimite la adresa : office@totalwash.ro, pana la data de 22.04.2019. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerație nici o contestatie.

Organizatorul nu isi asuma nici o răspundere si nu va fi parte in disputele referitoare la drepturile de proprietate asupra bonurilor fiscale declarate castigatoare. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate nu vor influenta principiul conform caruia Organizatorul Promoției va acorda premiul Participantului care poate face dovada deținerii bonului fiscal si respecta toate prevederile prezentului Regulament.

#### **Art. 11 - Alte Clauze**

11.1 Deciziile Organizatorului privind Promoția sunt finale si aplicabile tuturor Participanților.

11.2 Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

11.3 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Promoției.

11.4. Organizatorul isi rezerva dreptul ca pe timpul Concursului sa aduca modificări site-ului in respectul acestui Regulament fara sa anunțe participanții la Concurs.