

## REGULAMENTUL PROMOTIEI

**\*Sarbatorim \***

**Deschidere Centru Total Wash TG Mures**

**IN PERIOADA 26 martie-30 aprilie 2020**

### **Art. 1 - Organizatorul**

**1.1.** Organizatorul campaniei promotionale \*Sarbatorim deschidere centru Total Wash TG Mures\*, in perioada 26 martie – 30 aprilie 2020,numita in continuare PROMOTIA este: S.C. TOTAL WASH S.R.L., avand codul de inregistrare fiscala RO14863567 si numar de ordine in Registrul Comertului J40/8621/2002

**1.2.** Concursul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”), care este valabil pentru toti clientii Total Wash care aduc haine la curatat in centrul Total Wash din Tg Mures, localizat inShopping City Mall, b-dul 1 Decembrie nr 242, parter asa cum este el semnalizat pe <https://www.totalwash.ro/centre/>

**1.3.** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul Promoției, prin intocmirea de acte adiționale la prezentul Regulament.

**1.4.** Prin participarea la acest concurs, se prezuma cunoașterea Regulamentului si acordul Participantului. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, condițiilor si prevederilor prezentului Regulament.

### **Art. 2 - Durata si locul de desfasurare a Promoției**

**2.1.** Promoția se desfasoara in centrul TOTAL WASH din Tg. Mures, in conditiile sa cumpere serviciile companiei in perioada promotiei, la valorile comenzii care se califica pentru promotie

**2.2.** Promoția va incepe pe data 26.03.2020, ora 08:00:00 si va dura pana la 30.04.2020, ora 21:59:59.

### **Art. 3 - Regulamentul oficial al Promoției**

3.1 Regulamentul oficial al Promoției este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Promoției, în oricare dintre următoarele modalități:

- în format electronic, prin accesarea website-ului [www.totalwash.ro](http://www.totalwash.ro) ;
- în urma unei solicitări scrise/sau telefonice

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Promoția poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Promoției. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website.

3.3 Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, așa cum a fost ulterior modificată prin Legea nr. 650/2002.

#### **Art. 4 - Dreptul de participare**

4.1. Se pot înscrie în vederea participării în cadrul Promoției numai persoanele fizice cu domiciliul/reședința în România.

4.2. Nu pot participa la Promoție următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei TOTAL WASH S.R.L, TOTAL WASH CONCEPT S.R.L și SC Energic SRL
- persoanele fizice implicate în realizarea activităților legate de organizarea și desfășurarea Promoției.\* De asemenea, rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/parinti, frați/surori, sot/sotie) nu au dreptul de a participa la Promoție.

#### **Art. 5 - Premiile Promoției**

**5.1 În cadrul promoției de deschidere a centrului TOTAL WASH din Targul MURES** obții vouchere cu servicii gratuite dacă te prezinti la centru Total Wash Targul Mures cu produsele pentru curățat și atingi pragurile valorice menționate mai jos:

- un voucher cu spălarea gratuită a unei cămăși, dacă bonul tău este mai mare sau egal cu suma de 50 lei(TVA inclus).
- un voucher cu spălarea gratuită a unui costum(două piese), dacă bonul tău este mai mare sau egal cu suma de 70 lei(TVA inclus).
- un voucher cu spălarea gratuită a unei cămăși și a unui costum format din două piese, dacă bonul tău este mai mare sau egal cu suma de 100 lei(TVA inclus).

Nu exista limita de volum sau numar de comenzi. Voucherele obtinute in perioada promotiei pot fi folosite in luna mai: 01.05.2020-31.05.2020

5.2 Sunt posibile comenzi multiple cu beneficii de fiecare data

#### **Art. 6 - Mecanismul desfășurării Promoției**

6.1. Condiții privind înscrierea valabila in cadrul Promoției

Pentru înscrierea valabila in vederea participării in cadrul Promoției este necesara indeplinirea cumulativa a următoarelor condiții:

- (1) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;
- (2) Gratuitatea se ofera strict pe perioada promotiei.
- (3) Promotia va fi comunicata pe FB, site si in centre.
- (4) Participantul va folosi pentru înscriere bonul de casa, plus voucherul primit la plasarea comenzii.

6.2 **MECANISM DE ÎNSCRIERE:**

A. Te prezinti la oricare centru Total Wash cu produsele pentru curatat si obtii:

- un voucher cu spalarea gratuita a unei camasi, daca bonul tau este mai mare sau egal cu suma de 50 lei(TVA inclus).Voucherul este oferit clientilor pentru servicii pana la cuantumul de 69 lei(TVA Inclus)
- un voucher cu spalarea gratuita a unui costum(doua piese), daca bonul tau este mai mare sau egal cu suma de 70 lei(TVA inclus). Voucherul este oferit clientilor pentru servicii pana la cuantumul de 99 lei(TVA Inclus)
- un voucher cu spalarea gratuita a unei camasi si a unui costum format din doua piese, daca bonul tau este mai mare sau egal cu suma de 100 lei(TVA inclus).

Nu exista limita de volum sau numar de comenzi. Voucherele obtinute in perioada promotiei pot fi folosite in luna mai: 01.05.2020-31.05.2020

#### **Art 7 - Limitarea răspunderii**

7.1 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Promoții.

7.2 Organizatorul Campaniei promotionale nu va avea nicio răspundere si nu va putea fi implicat in niciun litigiu legat de deținerea sau de proprietatea asupra bonurilor fiscale cat si in ceea ce privește

eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către Participant în legătură cu această promoție, excepție făcând cele prevăzute de OG 99/2000.

7.3. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei intrări în cadrul acestei Promoții, decizia Organizatorului este definitivă.

#### **Art. 8 - Prelucrarea datelor personale**

8.1 Prin înscrierea și participarea la Promoție, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord că datele lor personale să intre în baza de date a TOTAL WASH S.R.L., să fie prelucrate și utilizate de acesta (personal ori prin împuternicit) în scopul desfășurării în bune condiții a prezentei promoții

8.2 Participanților la Concurs le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și în special cele cu privire la:

Dreptul de acces la date, potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Organizator.

Dreptul de opoziție, potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, că datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Dreptul de intervenție asupra datelor, potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; c) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

#### **Art. 9 - Încetarea / Întreruperea Promoției. Forța majoră**

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini atribuțiile asumate prin Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale în perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Promoție existența acesteia în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră

## **Art. 10 - Litigii**

10.1 In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participanții la Promoție, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre soluționare instantelor judecătorești romane competente.

Eventualele reclamații legate de derularea Promoției se vor putea trimite la adresa : office@totalwash.ro, pana la data de 06.01.2020 Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerație nici o contestatie.

Organizatorul nu isi asuma nici o răspundere si nu va fi parte in disputele referitoare la drepturile de proprietate asupra bonurilor fiscale declarate castigatoare. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate nu vor influenta principiul conform caruia Organizatorul Promoției va acorda premiul Participantului care poate face dovada deținerii bonului fiscal si respecta toate prevederile prezentului Regulament.

## **Art. 11 - Alte Clauze**

11.1 Deciziile Organizatorului privind Promoția sunt finale si aplicabile tuturor Participanților.

11.2 Premiile neacordate vor ramane in posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

11.3 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Promoției.

11.4. Organizatorul isi rezerva dreptul ca pe timpul Concursului sa aduca modificări site-ului in respectul acestui Regulament fara sa anunțe participanții la Concurs.